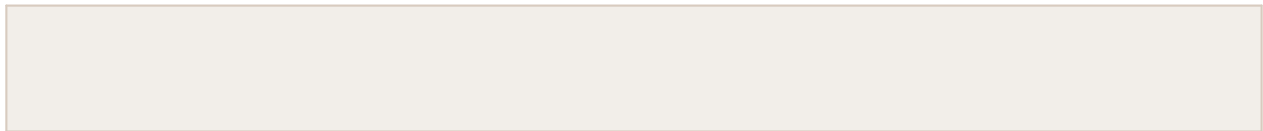


Documento informativo

Privacy Policy



1. Titolare del trattamento

Il presente sito web è gestito dalla Dott.ssa Simona Pezzulo, psicologa / psicoterapeuta [qualifica da confermare], in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito.

Per qualunque richiesta relativa al trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare il titolare ai recapiti indicati nel sito e nella presente informativa.

2. Tipologie di dati trattati

Dati identificativi e di contatto forniti volontariamente dall'utente, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e ogni altro dato inserito nei moduli di contatto o prenotazione.

Dati comunicati spontaneamente nel testo dei messaggi inviati dall'utente tramite moduli online, e-mail o sistemi di prenotazione.

Dati tecnici di navigazione, quali indirizzo IP, log di accesso, informazioni sul browser, dispositivo, sistema operativo e dati tecnici necessari al funzionamento del sito e alla sicurezza informatica.

Dati relativi alla gestione di appuntamenti o richieste informative, nei limiti strettamente necessari alla presa di contatto, organizzazione della call conoscitiva o della prima seduta.

3. Finalità del trattamento

- rispondere alle richieste inviate tramite il sito;
- gestire prenotazioni, richieste di prima call conoscitiva o prima seduta conoscitiva;
- adempiere ad obblighi legali, fiscali, amministrativi o professionali;

- garantire il corretto funzionamento tecnico, la sicurezza e la manutenzione del sito;
- gestire eventuali richieste connesse all'esercizio dei diritti privacy da parte degli interessati.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene, a seconda dei casi, per eseguire misure precontrattuali richieste dall'interessato, per adempiere obblighi legali, per il perseguimento del legittimo interesse del titolare alla sicurezza del sito e, ove necessario, sulla base del consenso dell'interessato.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come necessari nei moduli del sito è facoltativo ma indispensabile per poter inviare la richiesta, ricevere risposta o completare la prenotazione. Il mancato conferimento può rendere impossibile fornire il servizio richiesto.

6. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti cartacei e informatici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione delle finalità. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione indebita.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da soggetti autorizzati dal titolare e, ove necessario, da fornitori di servizi che operano come responsabili del trattamento o autonomi titolari, tra cui provider di hosting, fornitori di servizi e-mail, piattaforme per moduli online, strumenti di prenotazione e fornitori di supporto tecnico.

Quando sul sito sono presenti integrazioni o embed di servizi terzi, il relativo trattamento può essere disciplinato anche dalle informative dei rispettivi fornitori.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alcuni fornitori tecnici del sito potrebbero trattare dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto della normativa applicabile, mediante decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dal Regolamento (UE) 2016/679.

9. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta dell'utente e, successivamente, per il periodo richiesto da obblighi normativi, fiscali, amministrativi o per la tutela dei diritti del titolare.

I dati inviati per richieste informative non seguite da rapporto professionale sono conservati per un periodo proporzionato alla gestione del contatto, salvo ulteriore necessità documentale o obblighi di legge.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati e revoca del consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Dati particolari

Il sito non richiede l'inserimento di categorie particolari di dati personali all'interno dei moduli iniziali di contatto, salvo quanto l'utente decida spontaneamente di comunicare. Si raccomanda di non inviare, tramite moduli web, informazioni sanitarie o dati particolarmente delicati se non strettamente necessario e secondo le

indicazioni fornite dal professionista.

12. Minori

Il sito è rivolto a utenti maggiorenni. Eventuali richieste riguardanti minori dovranno essere gestite dal genitore, dal tutore o da chi esercita la responsabilità genitoriale, secondo la normativa applicabile.

13. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento per esigenze normative, organizzative o tecniche. La versione aggiornata è resa disponibile su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

